

Daniela Zimmer, Roland Huber

AUFLADEZYKLEN MOBILFUNK-WERTKARTEN

Achtung vor Mehrkosten: Veränderung des
Gültigkeitszeitraums von Wertkartenpaketen

September 2018



GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

Achtung vor Mehrkosten: Veränderung des Gültigkeitszeitraums von Wertkartenpaketen

30 Tage, 1 Monat, 4 Wochen oder 28 Tage?

Frage: Wie lange können Handynutzer ihre preisgünstigen Wertkartenpakete eigentlich nutzen, bevor der vereinbarte Nutzungszyklus endet, der Konsument beim weiteren Surfen und Telefonieren in einen ungleich kostspieligeren Basistarif fällt und das Restguthaben in kürzester Zeit dahinschmilzt?

Antwort: das kommt ganz darauf an....

Immer mehr Abweichungen von den bislang üblichen 30 Tagen:

Im Frühjahr 2017 registrierte die AK im Zuge ihrer für die Erhebung „Zeitreihe Mobilfunkanbieter April 2017“ durchgeführten Marktbeobachtung bei etlichen Wertkartenpaketen eine Änderung der Gültigkeitsdauer der bislang üblichen Aufladezyklen. War zuvor eine Gültigkeit von 30 Tagen oder 1 Monat für Wertkartenpakete (Freimengen für einen definierten monatlichen Abbuchungsbetrag) üblich, so begannen einige Mobilfunkanbieter diesen Zeitraum jedenfalls bei neuen Tarifen auf 28 Tage zu begrenzen. Die Anbieter weisen auf die nunmehrigen Ladefristen wohl hin. Da sie diese aber im Vergleich zu ihren Werbebotschaften nur dezent kommunizieren, dürfte die Beschränkung vielen Konsumenten nicht weiter aufgefallen sein. Für die geringe Wahrnehmung auf Konsumentenseite dürfte auch folgender Umstand mitverantwortlich sein: die Anbieter weisen meist nicht den numerischen Wert von 28 Tagen aus, sondern sprechen lieber von „vier Wochen“. Diese Information übersetzen Konsumenten nicht unmittelbar und zwangsläufig in eine Verkürzung der Frist auf 4 x 7 Tage, also 28 Tage. Dabei ist das leise Schrumpfen des Aufladezyklus durchaus kostenrelevant: Benötigte man bisher für ein Jahr 12 Aufladungen, so sind nun innerhalb eines Jahres bereits 13 Aufladungen notwendig. Dies bedeutet eine „versteckte“ Preiserhöhung von circa 8 % alleine aufgrund der Veränderung des Paketgültigkeitszeitraumes trotz gleichbleibender Paketpreise.

Nach zeitlichem Ablauf der Gültigkeit eines Paketes fallen Kunden in Basistarife mit variablen Kosten zurück. Wer nach Ablauf von 28 Tagen telefoniert oder surft, muss damit rechnen, dass noch vorhandenes Restguthaben zu erheblich teureren Bedingungen abgebucht wird. Die AK-Konsumentenschützer haben bei den betroffenen Anbietern nachgefragt, wie transparent denn dieser Prozess für Konsumenten ist. Nach Angaben der jeweiligen Kundendienste informieren alle Betreiber im Vorfeld (oder spätestens am Tag des Ablaufs der Gültigkeit) per SMS darüber, dass zu wenig Guthaben für eine Paketverlängerung vorhanden ist.

Gültigkeiten der Wertkartentarife nach Anbietern:

28 Tage: A1, T-Mobile, Tele.ring, Wowww!, yooopi!

30 Tage: DREI, YESSS!, S-Budget, HoT, Ge-org, eety, Media Markt, Saturn

Beispiele:

- Beim „B.free-Tarif A1. B.free AT S“ um 10 Euro für 4 Wochen mit 1000min + 1000SMS + 4GB wären bspw 10 Euro im variablen Tarif „B.free 40“ bereits innerhalb von 25 Minuten oder 25 MB Datenvolumen verbraucht.

Anmerkung: Es handelt sich bei diesem Beispiel und auch in den nachfolgenden Fällen um theoretische Werte, da bei einem unverbrauchten Gesamtguthaben von 10 Euro das Tarifpaket verlängert würde. Ein Restguthaben von bspw 9 Euro wäre allerdings tatsächlich auch in der Praxis schnell verbraucht.

Bei A1 ist zusätzlich unbedingt zu beachten, dass man eine erneute Paketbestellung extra anmelden muss, wenn man bereits in den Basistarif zurückgefallen ist. Macht man das nicht, bestellt man bei neuerlicher Aufbuchung kein neues Paket, sondern füllt nur das Konto für den kostspieligen Basistarif weiter auf. Die anderen erhobenen Anbieter aktivieren hingegen in der Regel ein neues Paket, sobald wieder ausreichend Guthaben aufgeladen wurde).

- Bei T-Mobile kostet der „My Klax Flex Light“ Tarif ebenso 10 Euro für 5000 min/SMS/MB. Im variablen Tarif „My Klax Basic“ könnte man hierfür gerade einmal 111 Minuten oder 111 MB surfen.
- Bei Tele.Ring kostet die „Schlaue SIM-Karte Mini“ 9 Euro und beinhaltet 1000 min/SMS und 5 GB. Im variablen Tarif „Schlaue SIM“ Wertkarte kann man hierfür nur 136 Minuten oder 91 MB surfen.

Details zur Erhebung

A1-B.Free:

- Hinweis auf Bedeutung der B.free-Monate nur in einer kleinen Fußnote.
- 4 Wochen Hinweis allerdings direkt unter dem Preis

Net Cube-Internet	Internet L	Internet EU L	Internet S
€27,- für 4 Wochen	€20,- für 4 Wochen	€30,- für 12 B.free Monate*	€20,- für 4 Wochen
Unlimitiert Datenvolumen	20 GB Datenvolumen	16 GB Datenvolumen	8 GB Datenvolumen
gültig in Österreich	gültig in Österreich	auch gültig in der EU	gültig in Österreich
bis 20 Mbit/s Download bis 5 Mbit/s Upload im 4G/LTE Netz	bis 50 Mbit/s Download bis 50 Mbit/s Upload im 4G/LTE Netz	bis 50 Mbit/s Download bis 10 Mbit/s Upload im 4G/LTE Netz	bis 50 Mbit/s Download bis 50 Mbit/s Upload im 4G/LTE Netz

Internet Welcome Package bestellen >

Wenn kein Tarif aktiviert ist: 2 Cent/MB (Steuerung 12086). Alle Preise inkl. USt.
*1 B.free Monat entspricht 28 Tagen.

A1 verwendet Cookies, um die Webseite Ihren Bedürfnissen anzupassen. Durch das Weitersurfen auf der Webseite erklären Sie sich mit der Verwendung von Cookies einverstanden. [Mehr Informationen](#)

Schließen >

Nachfolgend das Chatprotokoll mit A1:

A¹ Live Chat PROTOKOLL

ROLAND

Kd/TelNr: (nicht eingegeben) | Hallo,
Ich habe Fragen zu den B.free
Tarifpaketen. Ich nehme an, dass ich in
den Basistarif zurückfalle, wenn nicht
genug Guthaben für eine
Paketverlängerung für weitere 4
Wochen aufgeladen ist. Ist das richtig?

Guten Tag Roland. Ich bin heute Ihre persönliche Beraterin und helfe Ihnen gerne bei
Ihrem Anliegen.

Das ist richtig. Auf B.free 40 wird umgestellt.

ROLAND

OK, danke.
Werde ich irgendwie automatisch informiert, dass
für eine Paketverlängerung nicht genug Guthaben
aufgeladen ist oder muss ich das selbst immer
über die Guthabenabfrage checken?

Ja, Sie erhalten eine SMS

ROLAND

Am Tag des Ablaufes, paar Tage vorher oder wenn es bereits abgelaufen ist?

Die Info SMS kommt ein paar Tage vor Ablauf.

ROLAND

D.h. wenn ich erst einige Tage später zum Aufladen komme telefoniere und surfe ich bis dahin im B.free 40 -Tarif?

Ja nach Ablauf der 30 tage.

ROLAND

Die Pakete sind doch nur 28 Tage gültig?

Entschuldigung Tippfehler. Es sind natürlich 28 Tage.

ROLAND

Letzte Frage:
Wenn wieder genug aufgeladen wurde, wird automatisch das zuvor gewählte Tarifpaket wieder reaktiviert?

Nein, dieser muss wieder neu angemeldet werden.

ROLAND

OK, danke.

Sehr gerne. Nach Beendigung des Chats erhalten Sie eine Zufriedenheitsumfrage. Es wäre nett, wenn Sie sich dafür kurz Zeit nehmen.

T-Mobile:

- In der Gültigkeitszeile Hinweis auf 4 Wochen Gültigkeit.

MY KLAX FLEX Tarifpakete mit inkludierten flexiblen Freieinheiten.

Nachdem Sie die inkludierten Einheiten von Ihrem KLAX Startguthaben aufgebraucht haben, buchen Sie einfach eines unserer Tarifpakete. Oder Sie nutzen den Basistarif, der im Startpaket voreingestellt ist, und wir verrechnen Ihre Einheiten nach Verbrauch.

NUR BIS 31.10.2018

	MY KLAX FLEX BASIC	MY KLAX FLEX LIGHT	MY KLAX FLEX TURBO	MY KLAX FLEX EXTREME
FLEXIBLE EINHEITEN	-	5.000	10.000	17.000
Minuten & SMS Datenvolumen	0,09/Min 0,09/SMS 0,09/MB	5.000 flexible Einheiten darüber 0,09 Min/SMS/MB	10.000 flexible Einheiten darüber 0,09 Min/SMS/MB	17.000 flexible Einheiten darüber 0,09 Min/SMS/MB
Max. Down/Upload Speed	10 MB/s 2 MB/s	20 MB/s 5 MB/s	30 MB/s 10 MB/s	100 MB/s 30 MB/s
Gültigkeit	-	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen
Technologie	LTE	LTE	LTE	LTE
Servicepauschale	DE	DE	DE	DE
Bindung	Keine	Keine	Keine	Stets
PREIS ALLE 4 WOCHEN	-	€10	€15	€20
Tarifpaket via SMS buchen:		SMS mit KLAX LIGHT an 0676 2222	SMS mit KLAX TURBO an 0676 2222	SMS mit KLAX EXTREME an 0676 2222
		Tarifpaket buchen	Tarifpaket buchen	Tarifpaket buchen

Die Seite verwendet Cookies, um Ihnen das beste Erlebnis auf unserer Seite zu bieten. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit ändern. Mit einem Klick auf "Annehmen" bestätigen Sie, dass Sie über 16 Jahre alt sind. Die Verwendung von Cookies von Drittanbietern abblöcken.

[Annehmen](#)

Chatprotokoll:

Info: Sie sind nun im T-Mobile Chat. Ein Kundenberater wird sich in Kürze mit Ihnen verbinden und sich sofort um Ihre Fragen kümmern.

Info: Sie chatten jetzt mit xxxx.

Roland: Hallo, Ich habe Fragen zu den Klax-Flex Tarifpaketen. Ich nehme an, dass ich in den Basistarif zurückfalle, wenn nicht genug Guthaben für eine Paketverlängerung für weitere 4 Wochen aufgeladen ist. Ist das richtig?

Ja, das ist korrekt, wenn das Paket nicht verlängert werden kann fallen sie in den Klax Basistarif. Im Hintergrund bleibt das Paket noch 4 Monate in Evidenz und sobald genug Guthaben vorhanden ist wird es wieder aktiviert. Ja, Sie bekommen am Vortag eine SMS das bis zu dem bestimmten Datum genügend Guthaben verfügbar sein muss, damit das Paket verlängert werden kann.

Wenn dann kein Guthaben drauf ist, erhalten Sie nochmals eine SMS, dass ihr Paket abgelaufen ist und sie aufladen sollen.

Roland: D.h. wenn ich erst 3 Tage später zum Aufladen komme telefoniere und surfe ich bis dahin im Basistarif?

genau

Roland: OK, vielen Dank und noch einen schönen Tag

Tele.Ring:

- In der Auflistung an vierter Stelle der Hinweis, dass alle 4 Wochen zu bezahlen ist.

The screenshot shows the Tele.Ring website interface. At the top, there is a navigation bar with 'PRODUKTE', 'SERVICE', and 'MY TELERING'. A search bar contains 'tele.ring Suche'. Below the navigation, there are two main promotional cards for 'SCHLAUE SIM' value cards. The first card is for 'WERTKARTE MINI' with '5 GIGABYTE' and '9 EURO'. The second card is for 'WERTKARTE MAXI' with '10 GIGABYTE' and '14 EURO'. Each card lists features like 1000 Minu/SMS, no data roaming, and a 4-week payment cycle. Below these cards are three sections: 'Wertkarten Zusatzpakete' with icons for flight, home, and data; 'Hilfreiche Links zur Wertkarte' with a list of links; and 'Guthaben aufladen' with a 'WERTKARTE AUFLADEN' button. At the bottom, there is a red footer with a cookie consent banner.

Chatprotokoll:

Info: Vielen Dank für Ihre Entscheidung mit uns zu plaudern. Ein Berater wird in Kürze bei Ihnen sein.: Guten Tag!

Wie kann ich Ihnen helfen?

Roland: Hallo, Ich nehme an, dass ich in den Basistarif zurückfalle, wenn nicht genug Guthaben für eine Paketverlängerung für weitere 4 Wochen aufgeladen ist. Ist das richtig?

Ja das ist richtig. Damit der Tarif verlängert wird, muss genug Guthaben vorhanden sein.

Roland: Werde ich irgendwie automatisch informiert, dass für eine Paketverlängerung nicht genug Guthaben aufgeladen ist oder muss ich das selbst immer über die Guthabenabfrage checken?

Sie erhalten eine SMS, wenn das Guthaben zur Verlängerung des Paketes nicht ausreicht.

Roland: Am Tag des Ablaufes, paar Tage vorher oder wenn es bereits abgelaufen ist?

Am Tag des Ablaufs. Es wird aber reserviert bis Sie neu aufladen.

Roland: D.h. wenn ich erst 2 Tage später zum Aufladen komme telefoniere und surfe ich bis dahin im Basistarif?

Ja genau richtig,

Roland: OK, vielen Dank und noch einen schönen Tag

wowww!

- An erster Stelle Hinweis, dass der Ladebon für eine Dauer von 4 Wochen gilt.

The screenshot shows the WOWWW! Austria website. The navigation bar includes Home, Angebote, Ladebons, Tarif, APP, Service, and Kontomanager. The main content area is titled 'WOWWW! – Austria' and 'Wählen Sie zwischen den beiden WOWWW! - Austria Ladebons'. Two packages are displayed: 'Austria - XL' for €14,90 (2000 Minuten oder MB, 200 SMS, 20 GB) and 'Austria - L' for €9,99 (1000 Minuten oder SMS, 10 GB). Each package is accompanied by a small image of the physical SIM card. Below the packages, there is a section 'Per SMS aktivieren' with instructions on how to activate the package via SMS. At the bottom, there is a cookie consent banner with 'OK' and 'Mehr Information...' buttons.

Das **Allin-One-Paket** ist als Einmalpaket oder als Abo erhältlich. Das Allin-One-Paket Abo lädt sich nach 28 Tagen automatisch wieder auf. Sollte nicht ausreichend Guthaben vorhanden sein, gilt automatisch der jeweilige Standardtarif. Sobald wieder ausreichend Guthaben aufgeladen ist, aktiviert sich das Allin-One-Paket Abo automatisch wieder neu. Es gilt eine allgemeine Call-Setup-Gebühr von 0,12 €

Wertkartenpaket Austria XL (14,90), Austria L (9,99)

Achtung! Bei Mehrfachaufladungen innerhalb des jeweiligen Gültigkeitszeitraums (28 Tage) verfällt das jeweilige bestehende Guthaben. Das neue Guthaben ist dann wieder ab der neuen Aufladung zu den bestehenden Konditionen verfügbar. Eine Kumulierung des Guthabens findet nicht statt.

yooopi:

- Hinweis auf 4 Wochen direkt unterhalb der Tabelle.

Startseite | Angebote | Tarife | Hol dir deine App | Kontomanager

ALL IN ONE
700 MIN
500 SMS
15 GB LTE
€ 14,90

Österreichbon L
2000 MIN
200 SMS
20 GB LTE
14,90 €
Paket 4 Wochen gültig

Österreichbon M
1000 MIN/SMS
10 GB LTE
9,99 €
Paket 4 Wochen gültig

Databons

Data S	Data M	Data U
1 GB LTE	15 GB LTE	Unlimitiert LTE
4 €	10 €	24,99 €

Alle Pakete 4 Wochen gültig

SimKarte Gratis!
Like uns auf Facebook und hol dir deine gratis Sim Karte!

Jetzt noch einfacher Aufladen und Abfragen:

Guthaben aufladen: *122*aufladecode*sicherheitscode# dann ☎ anrufen	
Guthaben Abfragen: *121# dann ☎ anrufen	Pakete Abfragen: *123# dann ☎ anrufen

SimKarte gratis! Guthaben aufladen

Das **Allin-One-Paket** ist als Einmalpaket oder als Abo erhältlich. Das Allin-One-Paket Abo lädt sich nach 28 Tagen automatisch wieder auf. Sollte nicht ausreichend Guthaben vorhanden sein, gilt automatisch der jeweilige Standardtarif. Sobald wieder ausreichend Guthaben aufgeladen ist, aktiviert sich das Allin-One-Paket Abo automatisch wieder neu. Es gilt eine allgemeine Call-Setup-Gebühr von 0,12 €.

Wertkartenpaket Austria XL

Achtung! Bei Mehrfachaufladungen innerhalb des jeweiligen Gültigkeitszeitraums (28 Tage) verfällt das jeweilige bestehende Guthaben. Das neue Guthaben ist dann wieder ab der neuen Aufladung zu den bestehenden Konditionen verfügbar. Eine Kumulierung des Guthabens findet nicht statt.

Hotline: 0681 810 850: Gespräch am 29.8. um 14:36 geführt: 3 Tage vor Ablauf erhält man Erinnerungs-SMS, dass bestehendes Paket abläuft.

Tarifvariante	Monatliche Kosten in Euro	Freiminuten/ Freieinheiten (monatlich)	eigenes Netz Cent/Min	zum Festnetz Cent/Min	andere Netze Cent/Min	SMS in Cent	Kosten Mehrdaten Cent/ MB	Maximale Bandbreite Download	Taktungen (Gespräche/ Daten)	Bindedauer in Monaten	Aktivierungskosten/ jährliche Pauschalen	Roaming möglich: Sprache/Daten	Netz
A1 B.free 40	Wertkarte	-	40	40	40	40	40	7 Mbit	60/60 128 KB	-	-	Ja / Ja	A1
A1 B.free 5	Wertkarte	-	5 ²	40	40	20	20	7 Mbit	60/60 128 KB	-	-	Ja / Ja	A1
A1 B.free S (28 Tage)	Wertkarte € 10,00	1000 Min + 1000 SMS + 4 GB	0 (40)	0 (40)	0 (40)	0 (40)	40	100 Mbit	60/60 128 KB	-	-	Nein / Nein	A1
A1 B.free L (28 Tage)	Wertkarte € 15,00	1000 Min + 1000 SMS + 15 GB	0 (40)	0 (40)	0 (40)	0 (40)	40	100 Mbit	60/60 128 KB	-	-	Nein / Nein	A1
A1 B.free EU S (28 Tage)	Wertkarte € 20,00	1000 Min + 1000 SMS + 100 min in EU + 6 GB	0 (40)	0 (40)	0 (40)	0 (40)	40	100 Mbit	60/60 128 KB	-	-	Ja / Ja	A1
A1 B.free EU L (28 Tage)	Wertkarte €25	1000 Min + 1000 SMS + 300 min in EU + 9 GB (davon 7 EU)	0 (40)	0 (40)	0 (40)	0 (40)	40	100 Mbit	60/60 128 KB	-	-	Ja / Ja	A1
bob minibob Wertkarte	Wertkarte		6,8	6,8	6,8	6,8	6,8	21 Mbit	60/30 64 KB	-	-	Ja / Ja	A1
T-Mobile – MY KLAX BASIC	Wertkarte		9	9	9	9	9	10 Mbit	60/60 50 KB	-	-	Ja / Nein	T-Mobile
T-Mobile – MY KLAX FLEX Light (28 Tage)	Wertkarte € 10	5.000 Min/SMS/MB	0 (9)	0 (9)	0 (9)	0 (9)	Nach Freieinheiten gestoppt	20 Mbit	60/60 128 KB	-	-	Ja / Nein	T-Mobile
T-Mobile - MY KLAX FLEX Turbo (28 Tage)	Wertkarte € 15	10.000 Min/SMS/MB	0 (9)	0 (9)	0 (9)	0 (9)	Nach Freieinheiten gestoppt	50 Mbit	60/60 128 KB	-	-	Ja / Nein	T-Mobile
T-Mobile - MY KLAX FLEX Extreme (28 Tage)	Wertkarte € 20	17.000 Min/SMS/MB	0 (9)	0 (9)	0 (9)	0 (9)	Nach Freieinheiten gestoppt	100 Mbit	60/60 128 KB	-	-	Ja / Nein	T-Mobile
DREI - Nimm3 Klassik	Wertkarte		8	8	8	8	15	10 Mbit	60/60 102,4 KB	-	-	Ja/Ja	DREI
DREI - Nimm3 M (30 Tage)	Wertkarte € 10,00	1000 Min. + 100 SMS + 3GB	0 (35)	0 (35)	0 (35)	0 (35)	35	100 Mbit	60/60 102,4 KB	-	-	Nein/Nein	DREI
DREI - Nimm3 More (30 Tage)	Wertkarte € 14,00	1000 Min. + 1000 SMS + 14GB	0 (35)	0 (35)	0 (35)	0 (35)	0 (35)	100 Mbit	60/60 102,4 KB	-	-	Nein/Nein	DREI
DREI - Nimm3 XL (30 Tage)	Wertkarte € 20,00	2000 Min. + 200 Min in EU + 2000 SMS + 20GB	0 (35)	0 (35)	0 (35)	0 (35)	0 (35)	150 Mbit	60/60 102,4 KB	-	-	Nein/Nein	DREI
DREI – Nimm3 TravelL (30 Tage)	Wertkarte € 15,00	2000 Min. + 300 Min in die EU + 2000 SMS + 8 GB	0 (35)	0 (35)	0 (35)	0 (35)	0 (35)	100 Mbit	60/60 102,4 KB			Ja/Ja	DREI
DREI – Nimm3 TravelXL (30 Tage)	Wertkarte € 30,00	5000 Min + 500 Min in die EU + 5000 SMS + 18 GB	0 (35)	0 (35)	0 (35)	0 (35)	0 (35)	150 Mbit	60/60 102,4 KB			Ja/Ja	DREI

Tarifvariante	Monatliche Kosten in Euro	Freiminuten/ Freieinheiten (monatlich)	eigenes Netz Cent/Min	zum Festnetz Cent/Min	andere Netze Cent/Min	SMS in Cent	Kosten Mehrdaten Cent/ MB	Maximale Bandbreite Download	Taktungen (Gespräche/ Daten)	Bindedauer in Monaten	Aktivierung s-kosten/ jährliche Pauschalen	Roaming möglich: Sprache/D aten	Netz
yesss! classic Wertkarte	Wertkarte		3,9	3,9	3,9	3,9	0,9	7,2 Mbit	60/60 113,78 KB	-	-	Ja / Ja	A1
yesss! Austria Wertkarte (30 Tage)	Wertkarte € 8,49	1.000 Min/SMS + 4 GB	3,9	3,9	3,9	3,9	0,9 (€ 3,9/GB)	50 Mbit	60/60 8KB			Ja / Nein	A1
yesss! classic Wertkarte complete L (30 Tage)	Wertkarte € 9,99	1.500 Min/SMS + 6 GB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9 (€ 3,9/GB)	100 Mbit	60/60 64 KB	-	-	Ja / Ja	A1
yesss! classic Wertkarte + complete XL (30 Tage)	Wertkarte € 13,99	1.500 Min/SMS + 10 GB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9 (€ 3,9/GB)	150 Mbit	60/60 64 KB	-	-	Ja / Ja	A1
tele.ring Schlaue SIM Wertkarte	Wertkarte		6,9	6,9	6,9	6,9	9,9	21 Mbit	60/60 50 KB	-	-	Ja / Nein	T-Mobile
tele.ring Schlaue SIM Wertkarte Mini (28 Tage)	Wertkarte € 9,00	1.000 Min/SMS + 5 GB	0 (6,9)	0 (6,9)	0 (6,9)	6,9	Nach 5 GB gestoppt	21 Mbit	60/60 50 KB	-	-	Ja / Nein	T-Mobile
tele.ring Schlaue SIM Wertkarte Maxi (28 Tage)	Wertkarte € 14,00	1.000 Min/SMS + 10 GB	0 (6,9)	0 (6,9)	0 (6,9)	6,9	Nach 10 GB gestoppt	50 Mbit	60/60 50 KB	-	-	Ja / Nein	T-Mobile
S-BUDGET MOBILE SMALL (30 Tage)	Wertkarte		3,9	3,9	3,9	3,9	0,9	21 Mbit	60/60 512 KB	-	-	Ja / Nein	T-Mobile
S-BUDGET MOBILE MEDIUM (30 Tage)	Wertkarte 9,90	1500 Min/SMS 6 GB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	100 Mbit	60/60 50/512 KB	-	-	Ja / Nein	T-Mobile
S-BUDGET MOBILE LARGE (30 Tage)	Wertkarte 13,90	1500 Min/SMS 10 GB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 50/512 KB	-	-	Ja / Nein	T-Mobile
HoT flex	Wertkarte		3,9	3,9	3,9	3,9	0,9	50 Mbit	60/60 102,4 KB	-	-	Ja / Ja	T-Mobile
HoT fix (30 Tage)	Wertkarte/ Vertrag € 9,90	1000 Min/SMS + 6.000 MB (davon 2.800 MB in EU)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	100 Mbit	60/60 102,4 KB	-	-	Ja / Ja	T-Mobile
HoT fix Plus (30 Tage)	Wertkarte/ Vertrag € 13,90	1000 Min/SMS + 8.000 MB (davon 3.900 MB in EU)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 102,4 KB	-	-	Ja / Ja	T-Mobile
Ge org! Basic Wertkarte	€ 0,00		3,9	3,9	3,9	3,9	0,9	21 Mbit	60/60 128 KB	-	-	Ja / Ja	A1
Ge org! dahoam Wertkarte (30 Tage)	€ 8,49	1.000 Min/SMS + 4 GB	3,9	3,9	3,9	3,9	€ 3,90/GB	50 Mbit	60/60 8KB			Ja / Nein	A1
Ge org! voll smart LTE org Wertkarte (30 Tage)	€ 9,99	1.500 Min/SMS + 5 GB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	€ 3,90/GB	100 Mbit	60/60 128 KB	-	-	Ja / Ja	A1
Ge org! voll smart LTE voll org Wertkarte (30 Tage)	€ 13,99	1000 Min/SMS + 10 GB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	€ 3,90/GB	150 Mbit	60/60 128 KB	-	-	Ja / Ja	A1
spusu Wertkarte	€ 0	-	4	4	4	4	0,4	300 Mbit	1/1 1 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
wowww! Wertkarte 5 Cent	Wertkarte	-	5	5	5	9	0,9	7,2 Mbit	60/60 113,78 KB	-	-	Ja / Ja	A1
wowww! All in One Paket (28 Tage)	Wertkarte € 13,90 (28 Tage)	700 + 500 SMS + 15 GB	0 (5)	0 (5)	0 (5)	0 (9)	0,9	21 Mbit	60/60 64 KB 113,78 KB37	-	-	Ja / Nein	A1

Tarifvariante	Monatliche Kosten in Euro	Freiminuten/ Freieinheiten (monatlich)	eigenes Netz Cent/Min	zum Festnetz Cent/Min	andere Netze Cent/Min	SMS in Cent	Kosten Mehrdaten Cent/ MB	Maximale Bandbreite Download	Taktungen (Gespräche/ Daten)	Binde-dauer in Monaten	Aktivierung s-kosten/ jährliche Pauschalen	Roaming möglich: Sprache/D aten	Netz
wowww! Travel S (28 Tage)	Wertkarte € 10,00	300 Min/SMS + 5GB (davon 2,8GB EU, 100MB Schweiz)	0 (5)	0 (5)	0 (5)	0 (9)	0,9	50 Mbit	60/60 64 KB 113,78 KB37			Ja / Ja	A1
wowww! Travel M (28 Tage)	Wertkarte € 13,00	400 Min/SMS + 10GB (davon 4,2GB EU, 200MB Schweiz)	0 (5)	0 (5)	0 (5)	0 (9)	0,9	50 Mbit	60/60 64 KB 113,78 KB37			Ja / Ja	A1
wowww! Travel L (28 Tage)	Wertkarte € 21,00	500 Min/SMS + 30GB (davon 7GB EU, 400MB Schweiz)	0 (5)	0 (5)	0 (5)	0 (9)	0,9	100 Mbit	60/60 64 KB 113,78 KB37			Ja / Ja	A1
wowww! Travel Plus (28 Tage)	Wertkarte € 15,00	300 Min/SMS + 150 min international + 15GB (davon 4,2 GB EU)	0 (5)	0 (5)	0 (5)	0 (9)	0,9	50 Mbit	60/60 64 KB 113,78 KB37			Ja / Ja	A1
wowww! Austria L Paket (28 Tage)	Wertkarte € 9,99	1.000 Min/SMS + 10 GB	0 (5)	0 (5)	0 (5)	0 (9)	0,9	21 Mbit	60/60 64 KB 113,78 KB37	-	-	Ja / Nein	A1
wowww! Austria XL Paket (28 Tage)	Wertkarte € 14,90	2.000 Min + 200 SMS + 20GB	0 (5)	0 (5)	0 (5)	0 (9)	0,9	21 Mbit	60/60 64 KB27	-	-	Ja / Nein	A1
eety Basis	Wertkarte	-	5	5	5	5	0,9	7 Mbit	60/60 102,4 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
eety Top PROMO (30 Tage)	Wertkarte € 9,90	1.000 Min + 500 SMS + 6 GB (Fair Use Limit EU 3 GB)	0 (5)	0 (5)	0 (5)	0 (5)	0 (0,9)	50 Mbit	60/60 102,4 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
eety STAR (30 Tage)	Wertkarte € 13,90	1.000 Min + 1.000 SMS + 20 GB	0 (5)	0 (5)	0 (5)	0 (5)	0 (0,9)	50 Mbit	60/60 102,4 KB	-	-	Nein / Nein	DREI
yooopi! Wertkarte 5 Cent	Wertkarte	-	5	5	5	9	0,9	7,2 Mbit	60/60 113,78 KB	-	-	Ja / Ja	A1
yooopi! All in One Paket (28 Tage)	Wertkarte € 14,90	700 Minuten + 500 SMS + 15 GB	0 (5)	0 (5)	0 (5)	0 (9)	0,9	21 Mbit	60/60 64 KB	-	-	Nein/Nein	A1
yooopi! Travel S (28 Tage)	Wertkarte € 10,00	300 Min/SMS + 5GB (davon 2,8GB EU, 100MB Schweiz)	0 (5)	0 (5)	0 (5)	0 (9)	0,9	50 Mbit	60/60 64 KB 113,78 KB			Ja	A1
yooopi! Travel M (28 Tage)	Wertkarte € 13,00	400 Min/SMS + 10GB (davon 4,2GB EU, 200MB Schweiz)	0 (5)	0 (5)	0 (5)	0 (9)	0,9	50 Mbit	60/60 64 KB 113,78 KB			Ja	A1
yooopi! Travel L (28 Tage)	Wertkarte € 21,00	500 Min/SMS + 30GB (davon 7GB EU, 400MB Schweiz)	0 (5)	0 (5)	0 (5)	0 (9)	0,9	100 Mbit	60/60 64 KB 113,78 KB			Ja	A1

Tarifvariante	Monatliche Kosten in Euro	Freiminuten/ Freieinheiten (monatlich)	eigenes Netz Cent/Min	zum Festnetz Cent/Min	andere Netze Cent/Min	SMS in Cent	Kosten Mehrdaten Cent/ MB	Maximale Bandbreite Download	Taktungen (Gespräche/ Daten)	Bindedauer in Monaten	Aktivierungs-kosten/ jährliche Pauschalen	Roaming möglich: Sprache/ Daten	Netz
yooopi Travel Plus (28 Tage)	Wertkarte € 15,00	300 Min/SMS + 150 min international + 15GB (davon 4,2 GB EU)	0 (5)	0 (5)	0 (5)	0 (9)	0,9	50 Mbit	60/60 64 KB 113,78 KB			Ja / Ja	A1
yooopi! Austria M (28 Tage)	Wertkarte € 9,99	1000 Min/SMS + 10 GB	0 (5)	0 (5)	0 (5)	0 (9)	0,9	21 Mbit	60/60 64 KB	-	-	Nein/Nein	A1
yooopi! Austria L (28 Tage)	Wertkarte € 13,90	2000 Min + 200 SMS + 20 GB	0 (5)	0 (5)	0 (5)	0 (9)	0,9	21 Mbit	60/60 64 KB	-	-	Nein/Nein	A1
Media Markt Starter	Wertkarte		3,9	3,9	3,9	3,9	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Media Markt Smart	Wertkarte € 11,99	1000 Min/SMS + 6.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Media Markt Smart 2 (30 Tage)	Wertkarte € 17,99	1000 Min/SMS + 6.500 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Media Markt Mein Tarif 100/200	Wertkarte € 4,99	100 Min/SMS + 200 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Media Markt Mein Tarif 200/2.000	Wertkarte € 7,99	200 Min/SMS + 2.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Media Markt Mein Tarif 1.000/5.000	Wertkarte € 9,99	1.000 Min/SMS + 5.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Media Markt Mein Tarif 1.000/6.000	Wertkarte € 11,99	1.000 Min/SMS + 6.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Media Markt Mein Tarif 1.000/7.000	Wertkarte € 13,99	1.000 Min/SMS + 7.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Media Markt Mein Tarif 1.000/9.000	Wertkarte € 18,99	1.000 Min/SMS + 9.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Media Markt Mein Tarif 1.000/13.000	Wertkarte € 31,99	1.000 Min/SMS + 13.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Media Markt Mein Tarif 1.000/18.000	Wertkarte € 46,99	1.000 Min/SMS + 18.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Media Markt Mein Tarif 1.000/23.000	Wertkarte € 60,99	1.000 Min/SMS + 23.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Media Markt Mein Tarif 1.250/9.000	Wertkarte € 22,99	1.250 Min/SMS + 9.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Media Markt Mein Tarif 1.250/13.000	Wertkarte € 35,99	1.250 Min/SMS + 13.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Media Markt Mein Tarif 1.250/18.000	Wertkarte € 50,99	1.250 Min/SMS + 18.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Media Markt Mein Tarif 1.250/23.000	Wertkarte € 64,99	1.250 Min/SMS + 23.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Media Markt Mein Tarif 1.500/13.000	Wertkarte € 39,99	1.500 Min/SMS + 13.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Media Markt Mein Tarif 1.500/18.000	Wertkarte € 54,99	1.500 Min/SMS + 18.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Media Markt Mein Tarif 1.500/23.000	Wertkarte € 68,99	1.500 Min/SMS + 23.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI

Tarifvariante	Monatliche Kosten in Euro	Freiminuten/ Freieinheiten (monatlich)	eigenes Netz Cent/Min	zum Festnetz Cent/Min	andere Netze Cent/Min	SMS in Cent	Kosten Mehrdaten Cent/ MB	Maximale Bandbreite Download	Taktungen (Gespräche/ Daten)	Bindedauer in Monaten	Aktivierungskosten/ jährliche Pauschalen	Roaming möglich: Sprache/ Daten	Netz
Saturn Starter	Wertkarte		3,9	3,9	3,9	3,9	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Saturn Smart	Wertkarte € 11,99	1000 Min/SMS + 6.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Saturn Smart 2 (30 Tage)	Wertkarte € 17,99	1000 Min/SMS + 6.500 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Saturn Mein Tarif 100/200	Wertkarte € 4,99	100 Min/SMS + 200 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Saturn Mein Tarif 200/2.000	Wertkarte € 7,99	200 Min/SMS + 2.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Saturn Mein Tarif 1.000/5.000	Wertkarte € 9,99	1.000 Min/SMS + 5.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Saturn Mein Tarif 1.000/6.000	Wertkarte € 11,99	1.000 Min/SMS + 6.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Saturn Mein Tarif 1.000/7.000	Wertkarte € 13,99	1.000 Min/SMS + 7.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Saturn Mein Tarif 1.000/9.000	Wertkarte € 18,99	1.000 Min/SMS + 9.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Saturn Mein Tarif 1.000/13.000	Wertkarte € 31,99	1.000 Min/SMS + 13.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Saturn Mein Tarif 1.000/18.000	Wertkarte € 46,99	1.000 Min/SMS + 18.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Saturn Mein Tarif 1.000/23.000	Wertkarte € 60,99	1.000 Min/SMS + 23.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Saturn Mein Tarif 1.250/9.000	Wertkarte € 22,99	1.250 Min/SMS + 9.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Saturn Mein Tarif 1.250/13.000	Wertkarte € 35,99	1.250 Min/SMS + 13.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Saturn Mein Tarif 1.250/18.000	Wertkarte € 50,99	1.250 Min/SMS + 18.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Saturn Mein Tarif 1.250/23.000	Wertkarte € 64,99	1.250 Min/SMS + 23.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Saturn Mein Tarif 1.500/13.000	Wertkarte € 39,99	1.500 Min/SMS + 13.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Saturn Mein Tarif 1.500/18.000	Wertkarte € 54,99	1.500 Min/SMS + 18.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Saturn Mein Tarif 1.500/23.000	Wertkarte € 68,99	1.500 Min/SMS + 23.000 MB	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0 (3,9)	0,9	150 Mbit	60/60 100 KB	-	-	Ja / Ja	DREI
Rapid Mobil Basic	Wertkarte		3,9	3,9	3,9	3,9	0,9	50 Mbit	60/60 102,4 KB	-	-	Ja / Ja	T-Mobile

**Der direkte Weg zu unseren Publikationen:
E-Mail: konsumentenpolitik@akwien.at**

Bei Verwendung von Textteilen wird um Quellenangabe und Zusendung eines Belegexemplares an die AK Wien, Abteilung Konsumentenpolitik, ersucht.

Impressum

Medieninhaber: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien,
Prinz-Eugen-Straße 20–22, 1040 Wien, Telefon: (01) 501 65
Offenlegung gem. § 25 MedienG: siehe wien.arbeiterkammer.at/impressum
Zulassungsnummer: AK Wien 02Z34648 M
AuftraggeberInnen: AK Wien, Konsumentenpolitik
Konzeption: Daniela Zimmer
Durchführung im Auftrag der AK Wien: Mag Roland Huber
Grafik Umschlag und Druck: AK Wien
Verlags- und Herstellungsort: Wien
© 2018: AK Wien

**Stand September 2018
Im Auftrag der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien**

Gesellschaftskritische Wissenschaft: die Studien der AK Wien

Alle Studien zum Downloaden:

wien.arbeiterkammer.at/service/studien

